

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA Nuova modalità di pagamento

SI COMUNICA CHE, A PARTIRE DAL 28/10/2021, L'UNICA MODALITA' DI PAGAMENTO POSSIBILE E' ATTRAVERSO IL SISTEMA PAGOPA , come meglio illustrato al paragrafo 1

1. SISTEMA DI PAGAMENTO

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune di Spoleto, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

Per utilizzare tale sistema di pagamento è necessario accedere ad una specifica App o ad un sito internet come spiegato ai successivi paragrafi.

ACCESSO CON SPID NAZIONALE

A partire dall'1 dicembre 2021, l'unica modalità di accesso al portale dei genitori e/o all'App Spazio Scuola, sarà solo ed esclusivamente con SPID. Pertanto, qualora non disponiate ancora delle credenziali SPID, vi preghiamo di adeguarvi per ottenerle.

2. COME ACCEDERE ALLA APP E AL SITO "SPAZIO SCUOLA"

A. Tramite smartphone: APP "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP)**, compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**



Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione** **7021641201** valido per il Comune di Spoleto. Quindi premere il pulsante **Attiva**.

- Si può accedere con SPID Nazionale , oppure se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento

- Inserire **Username** e **Password**
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare

B. Tramite PC: SITO INTERNET "SPAZIOSCUOLA"

Collegarsi al sito <https://www.schoolesuite.it/default1/spoleto> per accedere al portale dell'applicativo School E-Suite; procedere con l'**accesso via SPID** Nazionale oppure con la **registrazione**, se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, cliccando sul tasto **Registrati** e compilando i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento. Se già registrati, inserire Nome Utente e Password già in uso e cliccare sul pulsante **Accedi**.

3. MODALITA' DI PAGAMENTO - RICARICHE

Si tratta di un sistema **prepagato** per cui il richiedente dovrà effettuare una o più ricariche di pagamento per ciascun figlio. La ricarica potrà essere effettuata sia dalla **APP "Spazio Scuola"** (tramite smartphone), sia dal sito <https://www.schoolesuite.it/default1/spoleto> (tramite PC), mediante i passaggi di seguito specificati:

Tramite APP

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'
- inserire l'importo nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nel rigo del servizio scelto MENSA
- scegliere la "Categoria di servizio":
 - per i bambini iscritti alle seguenti scuole: MATERNA S. MARTINO, MATERNA MORRO, MATERNA BAIANO, ELEMENTARE S. GIOVANNI DI BAIANO, ELEMENTARE S. MARTINO IN TRIGNANO la categoria di servizio da selezionare è Refezione CIR FOOD.
 - Per tutte le altre scuole, la categoria di servizio da selezionare è B+
- cliccare su "Procedi con il pagamento".
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" (A) oppure su "PAGA PRESSO PSP" (B).

Tramite PC

- Una volta entrati nel sito cliccare su "RICARICA",
- scegliere la "Categoria di servizio":
 - per i bambini iscritti alle seguenti scuole: MATERNA S. MARTINO, MATERNA MORRO, MATERNA BAIANO, ELEMENTARE S. GIOVANNI DI BAIANO, ELEMENTARE S. MARTINO IN TRIGNANO la categoria di servizio da selezionare è Refezione CIR FOOD.
 - Per tutte le altre scuole, la categoria di servizio da selezionare è B+
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica"
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" (A) oppure su "PAGA PRESSO PSP" (B).

A) "PAGA ONLINE"

Scegliendo "PAGA ONLINE" si potrà accedere con l'indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata **direttamente** mediante **CARTA DI CREDITO** o le **altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento)**.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

B) "PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo "PAGA PRESSO PSP" la ricarica potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO**

DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA).

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (**Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di pagamento**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "**Scarica avviso di pagamento**" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le "**informazioni utili alla ricarica**" o con l'**Avviso di pagamento** generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. Con questa modalità è **possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA**.

4. PAGAMENTI PRESSO LIS (Lottomatica Italia Servizi)

Per migliorare ed ampliare i servizi di pagamento, vi comunichiamo che, tramite il canale di pagoPA dei Servizi a domanda individuale, è disponibile una nuova modalità di pagamento in aggiunta a quelle in essere, che permette di non dover creare il classico avviso di pagamento.

Infatti, la modalità di pagamento di seguito descritta, permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'**App Spazio Scuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (**Lottomatica Italia Servizi S.p.A.**)

ISTRUZIONI PER IL PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI

Accedere all' **App Spazio Scuola**, nella sezione "**codici di pagamento**" e visualizzare il QR code del Servizio di riferimento dello studente per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente

5. CONTROLLO PAGAMENTI

Una volta effettuata la ricarica il proprio credito virtuale verrà aggiornato (in circa uno o due giorni) sulla pagina personale del portale mensa scolastica, consultabile dal genitore in qualunque momento con la propria username e password / Spid.

In caso di dubbi o maggiori chiarimenti si prega di contattare: mensa.scolastica@bpiucoopsociale.it